

---

## HERRERO & ASOCIADOS

---

### Resumen

**Cliente:** Herrero & Asociados

**País:** España

**Industria:** Servicios

[www.herreroasociados.es](http://www.herreroasociados.es)

#### **Sobre Herrero & Asociados**

**Herrero & Asociados** es una sociedad profesional constituida en 1982, con sede central en Madrid y oficinas en: Bilbao, Sevilla, Barcelona, Valencia, Reus, Gijón, Alicante, Murcia, Santiago, Lisboa, México DF y Brasil. Desde su constitución **Herrero & Asociados** ha ido ampliando sus actividades y en la actualidad es una agencia de Propiedad Industrial, un Despacho de Abogados, un Registrador Oficial de Dominios y un Asesor en Nuevas Tecnologías en general, y de protección de datos en particular.

## Herrero & Asociados implanta Atril®, a nivel corporativo, para gestionar sus documentos físicos y electrónicos de forma automática

**Herrero & Asociados**, ha implantado en sus oficinas de España, Portugal y México la plataforma **Atril®**, de **IPSA**, para procesar de forma automática, y a través de una única plataforma electrónica, toda la documentación que recibe o envía: papel, faxes, archivos electrónicos (en diversos formatos: office, pdf's, etc...) correos electrónicos y formularios electrónicos.

De este modo, **Herrero & Asociados** se ha convertido en uno de los primeros despachos españoles en utilizar una única herramienta software para automatizar los documentos, tanto físicos como electrónicos, que generan sus sistemas corporativos y/o envían sus clientes, facilitando así, la gestión electrónica de los expedientes jurídicos con sus clientes y con las AAPP.

### Situación inicial

**Herrero & Asociados** por su actividad gestiona expedientes que incluyen documentación de distinta naturaleza: papel, correos electrónicos, archivos anexos a correos electrónicos.

Esta situación constituía un problema al tratarse de documentación heterogénea y presentada en diversos soportes por lo que había una falta de visualización global de los expedientes y una excesiva cantidad de papel generada y recibida que debía ser custodiada físicamente y consultada con asiduidad, con la correspondiente problemática asociada.

## Solución implantada

Con el fin de mejorar el servicio a sus clientes **Herrero & Asociados** eligió la plataforma **Atril**<sup>®</sup> para automatizar sus procesos documentales.

**Atril**<sup>®</sup> permite que en un único expediente electrónico se incluya toda la documentación, independientemente de su naturaleza y procedencia. El workflow de **Atril**<sup>®</sup> redirige cada expediente a las áreas que requieran trabajar sobre el mismo.

Finalmente toda la documentación de los expedientes se archiva en un repositorio, de acceso online que permite que varias personas puedan consultar y trabajar al mismo tiempo.

## Beneficios

- Gestión de forma centralizada y automática de los expedientes.
- Acceso remoto a la información a través de Intranet/Internet.
- Mayor eficiencia en los procesos de envío y admisión de información.
- Procesar desde una única plataforma cualquier tipo de archivo: papel, fax, archivos electrónicos, e-mails y formularios electrónicos.
- Facilita la gestión electrónica de los expedientes con sus clientes y la AAPP.
- Eliminación de la problemática inherente al papel: ahorro de costes, gestión de expedientes...

### Más información

Para obtener más información acerca de los productos y servicios de **IPSA**, por favor, visítenos en:

[www.ipsa.es](http://www.ipsa.es)