



La tecnología de IPSA facilita el pago de cheques a través de cajeros automáticos de BCI

Situación inicial

El Proyecto SIAV se corresponde a una iniciativa del **Banco BCI** que consiste en la implementación de una plataforma funcional e integral de cara a clientes, capaz de realizar transacciones con cheques bancarios en tiempo real.

Las transacciones consideradas para este proyecto consisten en el pago de cheques del mismo banco y la recepción de depósitos con documentos (cheques mismo banco y otros bancos) mediante un quiosco llamado SIAV. Así entonces, a través del SIAV el usuario puede solicitar el pago de cheques **BCI** o realizar depósitos con documentos de la misma manera que lo hace cuando se enfrenta a un cajero humano, a toda hora y durante los 365 días del año.

El desafío central ha sido sistematizar las reglas de proceso (CAR-LAR, firma, payee, endoso, fecha) de forma tal que las transacciones de pago de cheques se realicen en forma automática y sin la intervención del back office, con los subsecuentes beneficios de eficiencia, productividad y satisfacción en los niveles de atención a clientes.

Solución aportada por IPSA

En el marco de las sistematizaciones posibles, en una primera etapa se centró la atención en el reconocimiento de los campos CAR-LAR y firmas, para lo cual **IPSA** integró las herramientas de proveedores con quienes mantiene acuerdos corporativos a nivel mundial.

Más información

Para obtener más información acerca de los productos y servicios de **IPSA**, por favor, visítenos en:

www.ipsa.es

Para mejorar sustancialmente los porcentajes de reconocimiento de los campos CAR-LAR y firmas, **IPSA** incorporó toda su experiencia al integrar una herramienta que permite el manejo y tratamiento de imágenes, cuyos resultados los coloca a disposición de un aplicativo del **BCI** como parte del modelo.

Actualmente esta implementación está operando en más de 40 sucursales del **BCI** en Chile.