



Caso de éxito



## Digitalización remota de cheques

**Producto:** Atril Cheques

**Cliente:** Banco Santander México

**País:** México

**Industria:** Financiera

### Situación inicial

**Santander México**, la unidad mexicana del banco español **Santander**, es una de las principales entidades financieras del país con 1.095 sucursales en todo México que atienden a cerca de 9 millones de clientes.

El **Banco Santander México** continuando con sus mejoras de automatización de tareas apoyadas en el uso de la red corporativa inició, en el año 2007, el proyecto **Cheque Digital**, con el objetivo de agilizar la operativa de procesamiento de cheques y dirigido tanto al personal del banco como a clientes.

Tras evaluar diferentes soluciones el banco se decidió por el software **Atril** de **IPSA** ya que su diseño cumplía con los requisitos de seguridad, escalabilidad, innovación y adaptación a sus herramientas corporativas.

### Solución aportada

Se implantó una solución adaptada a la operativa mexicana de compensación de cheques basada en la tecnología **Atril Cheques**, para la captura y procesamiento de todos los documentos a ser compensados.

La solución se adaptó a las necesidades del banco de procesar de forma centralizada los documentos físicos y las imágenes recibidas desde las sucursales y fue acometida en dos fases:

Una de BackOffice, destinada a mejorar la operativa del proceso, mediante la digitalización remota de los cheques depositados en las sucursales. El documento físico se envía a determinados centros regionales donde se digitaliza y procesa con **Atril**. Posteriormente se envían la imagen y datos de cada cheque a la central del banco en Querétaro, donde a través de **Atril** son enviados a compensación.

Los documentos una vez transformados en imágenes se exportan desde el repositorio de **Atril** y se cargan en un aplicativo del **Banco Santander México** para que puedan ser consultados por el personal del banco que disponga de permisos para ello.



La segunda fase destinada a los clientes corporativos, incluye un conjunto de aplicaciones web que permite tramitar los cheques que le emiten al cliente como pago de sus productos.

Se trata de un servicio, destinado a clientes con un alto volumen de transacciones con cheques, denominado **Depósitos Corporativos** al que se accede, a través de la página web del banco, mediante usuario y password.

El servicio permite a los clientes digitalizar cheques a cargo del **Banco Santander México** y cheques a cargo de otros bancos nacionales, en distintas monedas, así como cheques a cargo de bancos en Estados Unidos.

A través de esta aplicación el usuario puede realizar las siguientes operaciones:

- **Depósito.** Esta opción permite digitalizar y transmitir cheques, tanto en pesos como en dólares.
- **Consulta de depósito.** El cliente puede consultar el estatus (en proceso, tramitado...) en el que se encuentran los depósitos.
- **Consulta de cheques devueltos,** tanto del propio banco como de otras entidades.
- **Confirmación de pagos:** Para evitar fraudes, los clientes tienen la posibilidad de confirmar si los cheques que pertenecen a sus cuentas, fueron girados o no por ellos.

## Beneficios obtenidos

- **Eficiencia.** Optimización de recursos y tiempo, además mejora en la operativa y funcionalidad en el procesamiento de cheques.
- **Versatilidad.** Se trata de la primera aplicación del mercado que trabaja con dos monedas (pesos y dólares) de manera simultánea.
- **Incremento de seguridad.** La solución cumple estrictamente las normativas vigentes respecto a la compensación de cheques. Incluye, además, sistemas automáticos de verificación y validación que hacen imposible el fraude.
- **Escalabilidad.** Basado en la tecnología **Atril** permite incrementar funcionalidades en base a las nuevas necesidades del banco.
- **Reducción de costes.** Eliminación de costes de transporte, equipamiento y almacenamiento físico de documentos al disponer de acceso a la información desde la red corporativa.
- **Mejor servicio al cliente.** Que realiza sus operaciones con mayor rapidez y autonomía. Funcionamiento las 24 horas del día los 365 días del año.

### Sobre IPSA

Fundada en 1983, es una multinacional española que fabrica y desarrolla soluciones software para la digitalización de papel y voz y la captura y gestión de la información contenida en dichas digitalizaciones.

Con sede corporativa en España, dispone de oficinas en Argentina, Brasil, México, Chile y Puerto Rico.

[www.ipsa.es](http://www.ipsa.es)