



## Transforma la gestión de la información

### Caso éxito

### Procesamiento de siniestros de autos y daños materiales en una entidad aseguradora

La Entidad Aseguradora implantó ATRIL Captura para ofrecer a sus clientes una rápida gestión de sus siniestros.

Procedimiento de la solución implantada

#### 1. Declaración del siniestro:

Posibilidad de desarrollar nuevas formas de comunicación de siniestros y de relación con los asegurados, mediante la digitalización de la documentación por parte del asegurado y el envío de las imágenes a través de Internet.

#### 2. Apertura del expediente:

- Digitalización de la documentación, con posibilidad de captura remota.
- Simplificación del proceso de captura de la información.
- Validación automática de la documentación necesaria para el proceso.
- Interfaces entre el sistema de digitalización y la aplicación corporativa.

#### 3. Tramitación del siniestro:

- Utilización del expediente electrónico en lugar de papel.
- Simplificación o eliminación de las tareas de captura de la información.
- Mejoras en el flujo de la documentación intercambiada entre tramitadores y terceros.
- Posibilidad de concentrar la función de tramitación de siniestros.

#### 4. Pago del siniestro:

- Utilización de imágenes de las facturas para la realización de este proceso.
- Posibilidad de concentrar esta función, incluso para procesos de diferentes compañías del grupo asegurador.

#### Beneficios obtenidos:

- **Archivo físico:** se ha **eliminado el coste** del soporte físico **en un 95%**, dejando un valor residual de aproximadamente un 5%.
- **Material fungible:** se han reducido sustancialmente los costes asociados a fotocopias, impresiones y fax.
- **Distribución:** también se han reducido de forma significativa los costes relacionados con servicios como mensajería, valija, correo, etc.