



transforma la gestión de la información

Grupo IPSA

Enero 2009



Grupo IPSA

Hacemos presente el futuro

IPSA es un importante grupo empresarial español, fundado en 1983, dedicado a las tecnologías de la información, que centra su estrategia en el desarrollo de tecnología propia, en la permanente transferencia de conocimientos entre compañías y en la dimensión internacional.

Nuestra misión

La misión de **IPSA** es ofrecer soluciones tecnológicas documentales y de voz, innovadoras, de diseño y desarrollo propio, además de ofrecer servicios de infraestructura tecnológica.

IPSA, tiene oficinas en 6 países: **España** (sede central), **México, Brasil, Argentina, Puerto Rico y Chile** y cuenta con una plantilla de más de 290 personas.

La tecnología propia de **IPSA** está implantada en todos los sectores y en más de 12 países y cuenta con clientes de todos los sectores: financiero, administración pública, seguros, servicios...

Las soluciones de diseño y desarrollo propio de **IPSA** son de gran utilidad para todas las empresas y organismos que necesitan manejar grandes cantidades de documentos o información contenida en conversaciones de voz, como parte de su actividad y procesos de negocio.

Empresa en constante expansión

En 2008, **IPSA** ha cumplido 25 años.

La sólida trayectoria nos ha posicionado como uno de los referentes internacionales en gestión documental. A lo largo de estos veinticinco años, **IPSA** se ha convertido en una multinacional sólida y en constante expansión.

Los resultados obtenidos son el reflejo de nuestra ilusión y compromiso con nuestros clientes.



Qué nos diferencia

Nuestra tecnología **transforma** documentos físicos y conversaciones de voz en información valiosa, que nuestros clientes utilizan en sus procesos de negocio.

Además, conseguimos que estos procesos de transformación se realicen de forma automatizada, para integrar la información de la manera más eficiente en las aplicaciones y sistemas de gestión de nuestros clientes.

Nuestro enfoque diferenciador se basa en analizar de forma integral el proceso de tratamiento documental del cliente, realizar una reingeniería completa y sólo entonces aplicar nuestras soluciones, para optimizarlo.

Tecnología puntera

Desde su fundación en 1983, **IPSA** ha sido siempre una empresa tecnológicamente innovadora.

IPSA colabora con universidades y organismos oficiales y es socio tecnológico de los fabricantes más importantes de su sector.

Actualmente, el 75% de la cifra de negocio de **IPSA** proviene de la exportación a otros países de su tecnología.

Perfil de clientes

Nuestras soluciones ayudan a los clientes que necesitan manejar grandes cantidades de documentos como parte de sus procesos de negocio.

Con la tecnología de **IPSA**, su empresa obtiene significativos ahorros de costes, además de agilizar y mejorar la seguridad en la gestión de la información.

Compañías que integran Grupo IPSA

Soluciones para la automatización documental

Las soluciones de **IPSA** reducen el coste, tiempo y personal necesarios para gestionar la documentación en su empresa. Aplicando nuestra tecnología y conocimientos, transformamos y automatizamos los procesos de gestión documental.

IPSA es la única empresa española con presencia internacional que desarrolla software propio para la digitalización de documentos en papel, así como la captura y gestión de la información que contienen, una vez convertida en imágenes y datos.

Nuestras soluciones de gestión documental están pensadas para clientes que necesitan manejar grandes cantidades de documentos como parte de sus procesos de negocio, principalmente entidades financieras, grandes empresas y administraciones públicas.

Gracias a la aplicación de tecnología propia, **IPSA** transforma la gestión de la información en las empresas. Nuestros clientes obtienen ahorros medios de un 30% en sus costes operativos y reducen hasta un 40% las inversiones.

La plataforma **Atril®** es la solución tecnológica creada por **IPSA** que convierte los documentos de papel en archivos digitales y extrae, mediante OCR, los datos que contienen, aprovechando la infraestructura ya existente en su empresa.

Se trata de un conjunto de avanzadas herramientas de software que trabajan coordinadamente para automatizar la obtención de imágenes y la extracción de los datos contenidos en ellos, garantizando la mayor calidad.

La plataforma **Atril®** se basa en la tecnología propia desarrollada por **IPSA** a lo largo de 25 años, cuyo rendimiento y fiabilidad han merecido la confianza de importantes empresas, entidades y administraciones públicas.



IPSA Soluciones de Convergencia

Soluciones de voz y almacenamiento

IPSA Soluciones de Convergencia (denominada Concentronic antes de su incorporación al grupo **IPSA**) cuenta con 28 años de experiencia en el diseño, desarrollo e implantación de sistemas de telecomunicaciones para centros de atención telefónica y salas de intermediación financiera.

IPSA Soluciones de Convergencia colabora con los fabricantes más importantes del sector, como por ejemplo Acopia, Avaya, Mercom, Verint o Cystelcom, para ofrecer la tecnología más avanzada y eficiente a sus clientes.

Los servicios de **IPSA Soluciones de Convergencia** agilizan la gestión de las comunicaciones, mediante soluciones a medida de las necesidades de cada cliente.

Estas soluciones cubren la captura, procesamiento y gestión de conversaciones para integrarlos con otros sistemas como fax, SMS, información en dispositivos RFID, sistemas documentales, etc.

ComVergia®, es la solución tecnológica creada por **IPSA Soluciones de Convergencia** para la captura, gestión y almacenamiento automatizado de conversaciones. El objetivo es extraer, de dichas conversaciones, la información relevante para el negocio, así como optimizar los procesos de la empresa de que se trate e incrementar el conocimiento de sus clientes.



Advanced Computer Technology (ACT)

ACT, fundada en 1994, pasó a formar parte de Grupo IPSA el pasado año 2007. **ACT** es la 2ª empresa de tecnología de Puerto Rico, especializada en proveer soluciones tecnológicas en las áreas de consultoría, implantación de soluciones documentales y servicios de printing y mailing.

Asimismo, **ACT** es proveedor autorizado por el Project Management Institute (PMI) para la certificación en Dirección de Proyectos y fundador de ésta práctica en Puerto Rico, donde ofrece formación en gestión de proyectos. Con una fuerte presencia en Puerto Rico, **ACT** cuenta entre sus principales clientes a entidades financieras y organismos gubernamentales.

En el año 2007 **ACT** entró a formar parte del Grupo **IPSA** y que ha supuesto el fortalecimiento, consolidación y diversificación de las actividades del grupo en el continente americano.



Cronología del Grupo IPSA

1983: Fundación de **IPSA** en España.

1988: Aparición de la tecnología de digitalización y tratamiento de imágenes mediante software.

1990: Sale al mercado la primera versión de **Atril®**.

1992: Primera cámara de compensación en España equipada con **Atril®**.

1996: Primer proyecto de cheques en Argentina.

1997: Primer proyecto de cheques en México. Apertura de oficina de **IPSA** en Buenos Aires.

1998: Primer proyecto de cheques y ATM con imágenes en Colombia. Primer proyecto de cheques en Venezuela. Apertura de oficina de **IPSA** en México DF.

1999: Primer proyecto de **IPSA** en Perú. Primer proyecto de cheques en Chile.

2000: Inicio del desarrollo de soluciones de seguridad basadas en la firma electrónica.

2001: Primer proyecto ATM con imágenes en Puerto Rico.

2002: Primer proyecto y apertura de oficinas de **IPSA** en Brasil.

2003: Primer proyecto de cheques, creación de compañía de externalización y apertura de oficina de **IPSA** en Puerto Rico.

2005: Primer proyecto de adaptación a Check 21 en Puerto Rico. Incorporación de **IPSA** Soluciones de Convergencia, que aporta al grupo casi 30 años de experiencia en soluciones de voz.

2006: Proyectos de Check 21 para **BBVA** y Popular Inc en Puerto Rico. Nuevos proyectos de **IPSA** en Chile.

2007: **ACT** se incorpora al grupo **IPSA**.

2008: Apertura oficina Chile.



Datos relevantes del Grupo IPSA

El siguiente cuadro muestra cifras de la evolución del grupo en los últimos años.

Año de constitución: 1983

Áreas de negocio: Desarrollo de tecnología de imágenes y documental.
Desarrollo de tecnología de voz
Implantación de proyectos de imágenes y voz

Sede central: España

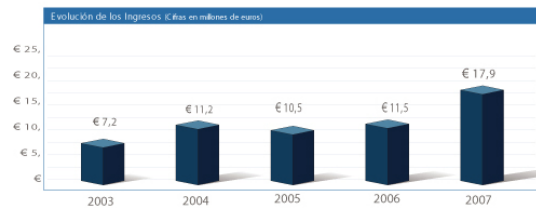
Oficinas propias Brasil, Argentina, México, Puerto Rico y Chile

Países con tecnología IPSA España, Argentina, Chile, Brasil, Perú, Colombia, Venezuela, México y Puerto Rico

Productos Atril – PoIP - ComVergia

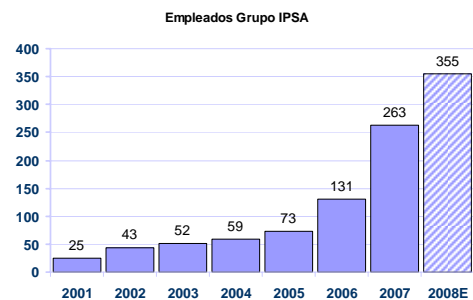
Ingresos IPSA

Evolución de Ingresos



% proveniente de exportación 75%

Evolución plantilla IPSA

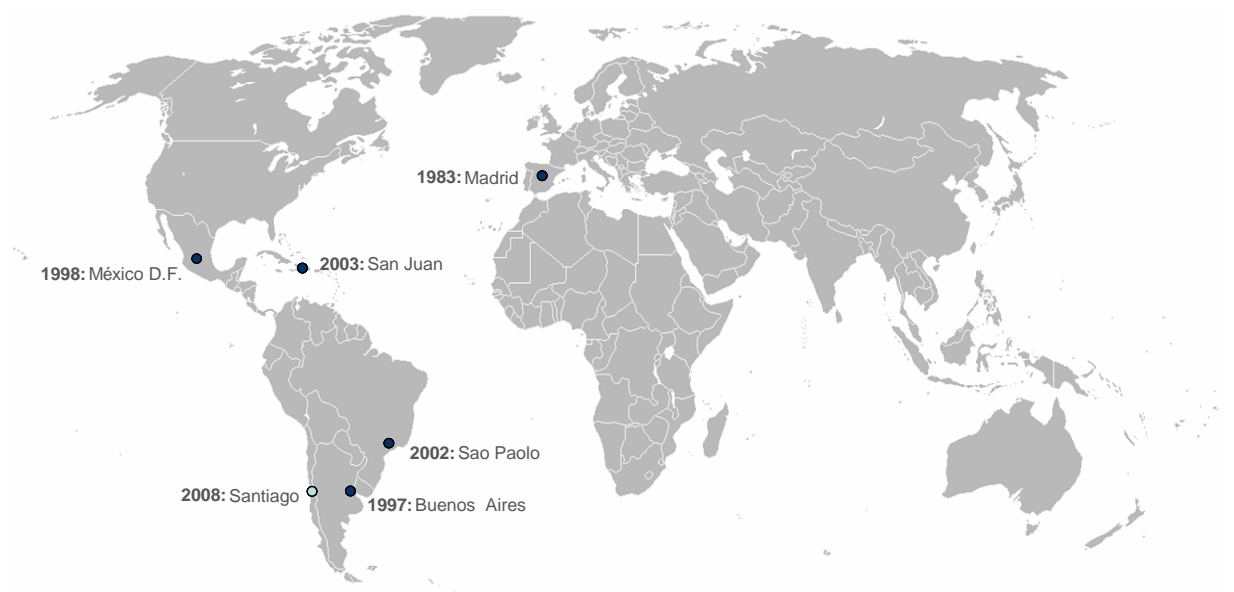


Cientes de IPSA

IPSA cuenta con clientes de múltiples sectores en diez países, que confían en nuestras soluciones para conseguir mejoras operativas y reducciones de costes en la gestión de grandes volúmenes de documentación y voz.

Cada año, más de 1.200 millones de documentos son procesados en todo el mundo mediante la tecnología de **IPSA**.

Presencia Internacional de IPSA





Equipo directivo

Consejo de administración

Miguel Echenique	Presidente del Grupo IPSA
José Luis López	Consejero Delegado de Grupo IPSA
Miguel Angel Gañán	Director General de América Latina
Wladimiro Navarro	Director Comercial y Marketing de IPSA Consejero Director General de IPSA Soluciones de Convergencia

Otros directivos

Fernando Bravo	Director Financiero del Grupo IPSA .
Jaime Romano	Presidente ACT
Andrés Galindo	Director Comercial de Centroamérica.
Mario Winar	Director del Área de América del Sur.

Casos de éxito

Sector Financiero: Banespa



Situación inicial

El **Grupo Santander-Banespa** requería una solución tecnológica para la captura y procesamiento del gran volumen de documentos de pago que manejaba con objeto de reducir los tiempos y costes de procesamiento.

Solución implantada:

Implantada la solución **Atril® Cheques** para la captura y procesamiento de todos los documentos a ser compensados: cheques de caja, grandes clientes, cheques pre-datados, devoluciones y núcleos.

Atril® Cheques se ha adecuado a la operativa brasileña de compensación y a las necesidades del Banco para procesar de forma centralizada los documentos físicos y las imágenes electrónicas recibidos desde los núcleos y las sucursales.

Beneficios

- Eliminación de los costes de outsourcing del procesamiento de los cheques depositados en cajeros.
- Reducción de los tiempos y costes de procesamiento.
- Núcleos de procesamiento integrados con el centro principal de Compensación.
- Proporcionar inmediatamente la copia del cheque a los clientes.
- El **Grupo Santander-Banespa** es la 4ª entidad financiera de **Brasil**. **Banespa**, una de las entidades que forman el grupo, es una institución privada brasileña que es la primera en la ciudad de San Pablo y la 8º con más oficinas de todo **Brasil**.

Administración Pública: Oficina Española de Patentes y Marcas



La **OEPM** automatiza con **Atril®** la presentación de solicitudes de registro de nombre y marca.

Con la implantación de **Atril®** la **OEPM** ha automatizado la tramitación y presentación de solicitudes de nombre y marca comerciales.

Atril® actúa como un servidor de tiempo y de nº de expediente, incluyendo información certificada en un código de barras que se asigna a cada solicitud presentada.

Con **Atril®** las solicitudes se digitalizan generando el sistema un registro de entrada, que corresponde a tiempo y hora y nº de expediente, codificándose esta información en un código de barras que servirá para identificar la imagen obtenida.

De la solicitud **Atril®** extrae también otros datos como: el logo, el nombre comercial y lo incorpora al sistema corporativo de la **OEPM**.

Beneficios

Automatización del proceso de presentación de las solicitudes con la plataforma **Atril®** , mediante la digitalización del documento físico y la extracción automática de la información (datos, logo...)

Reducción del papel. Al utilizar tecnología de imágenes no es necesaria la copia física.

Atril® realiza validaciones automáticas que evitan errores como equivocar la actividad para la que se destina una marca/nombre comercial...

Integración de **Atril®** con las aplicaciones tecnológicas de la **OEPM**.

Atril® permite la recepción de la información desde las comunidades autónomas con atribuciones para tramitar solicitudes.



Seguros: Aegon

Para ofrecer a sus clientes una rápida gestión para el procesamiento de sus pólizas de siniestro, **Aegon** implantó **Atril®**.

Declaración del siniestro:

Posibilidad de desarrollar nuevas formas de comunicación de siniestros y de relación con los asegurados (escaneo de documentación por parte del asegurado y envío de las imágenes a través de internet

Apertura del Expediente

- Digitalización de la documentación con posibilidad de captura remota.
- Validación automática de la documentación necesaria para el proceso.
- Interfases entre sistema de digitalización y aplicación corporativa.

Tramitación del Siniestro

- Utilización del expediente electrónico en lugar de papel.
- Simplificación o eliminación de tareas de captura de la información.
- Mejoras en el flujo de documentación entre tramitadores y terceros.
- Utilización de imágenes de facturas para la realización de este proceso.
- Posibilidad de concentrar esta función (incluso para procesos de diferentes compañías del grupo).

Beneficios obtenidos:

Archivo Físico: Se ha eliminado el coste del soporte físico en un 95% dejando un valor residual de aprox. 5%

Material Fungible: Reducción de los costes asociados a material fungible para la fotocopias, impresiones, fax's así como el coste de los elementos necesarios para dicha operativa.

Distribución: Reducción de los costes asociados a todo lo relacionado con la mensajería, valija, correo, ...

Cientes

Entidades financieras internacionales



Entidades financieras en España



Seguros



Cientes

Administraciones Públicas



Salud



Catering



Otros sectores



Socios

IPSA mantiene alianzas con los principales proveedores tecnológicos.

Socios negocio



Socios software



Socios hardware

Canon

RICOH



CTS®

AVAYA

CETECOM™



PANNI



CosmoCom™

VERINT

Socios BPO's

SCANDATA NETWORK

SCANDATA ESPAÑA



RecordStorage Gestión de Archivos

Calidad

Compromiso con la satisfacción de nuestros clientes

IPSA trabaja permanentemente en la implantación de iniciativas de calidad para aumentar la satisfacción de los clientes y mejorar nuestros procesos de forma continuada.

UNE-ISO 9001:2000

En el año 2000, **IPSA** puso en marcha un sistema de gestión de la calidad según la norma UNE-ISO 9001:2000, certificado por la Cámara de Comercio de Madrid (ENAC número 11/C-SC012) para la ingeniería, desarrollo y soporte técnico de aplicaciones informáticas dirigidas al tratamiento masivo de documentos mediante tecnología de imagen, con el número de certificado EC-1.287.0402.

UNE-EN-ISO 9001:1994

IPSA Soluciones de Convergencia implantó en 1996 un sistema de gestión de la calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:1994, certificado en octubre de 2000 por la empresa SGS ICS Ibérica, S.A. (ENAC número 05/EC/SC/001/97) con el número de certificado 001011.

ISO 9001:2000

En 2003, el sistema de gestión de la calidad UNE-EN-ISO 9001:1994 se adaptó a la norma ISO 9001:2000 y fue certificado por SGS ICS Ibérica S.A. (ENAC número 05/C-SC001). La certificación incluye el diseño, integración, comercialización, instalación y asistencia técnica de sistemas telefónicos, con el certificado ES-0001011.

Departamento de Control de Calidad de Software

En el año 2006, **IPSA** creó el Departamento de Control de Calidad de Software para mejorar las metodologías de desarrollo de productos y proyectos del **Grupo IPSA**.

Sistema de Gestión de I+D+i

Las Áreas de Investigación y Desarrollo y Producto del **Grupo IPSA** han implantado un Sistema de Gestión de I+D+i según la norma UNE 166000.



Oficinas

Contáctenos

IPSA tiene su sede central en **Madrid (España)**, y cuenta con oficinas permanentes y personal propio en **México DF**, **Sao Paulo**, **Buenos Aires** y **Puerto Rico**.

IPSA

Paseo de la Habana, 12
28036 Madrid
Telf. 91 515 92 00
Fax: 91 515 92 29
comercial_es@ipsa.es

IPSA Soluciones de Convergencia

C/ Agustín de Foxá, 20
28037 Madrid
Telf.: 902 33 63 50
Fax: 902 33 63
sc@ipsa.es

IPSA México

Miguel Angel de Quevedo 520 P.B.
Colonia Villa Coyoacán
Telf. (+52) 55 53 39 59 77 / 78
Fax: (+52) 55 53 39 59 76
Comercial_mx@ipsa.es

IPSA Argentina

San Martín, 390 10º piso
Capital Federal
1004 Buenos Aires
Telf. (+5411) 43 94 81 64 - (+5411) 43 94 79 98
comercial_arg@ipsa.es

IPSA Brasil

Rua Santo André, 117 Granja Viana
Cotia - Sao Paulo
Telf. (+5511) 30 71 29 46
Fax: (+5511) 46 17 43 78
Comercial_bra@ipsa.es

IPSA Puerto Rico

Mercantil Plaza Building - Suite 812
Av. Ponce de León, Parada 27
Hato Rey, PR 00918
Telf. +1 787 753 1966
Fax: +1 787 753 2068
comercial_pr@ipsa.es

IPSA

San Pío X, nº 2460, Oficina 307
Providencia - Santiago de Chile

t. (+56 2) 232 1453 / 334 3882
mailto:comercial_ch@ipsa.es

www.ipsa.es